

Retourformulier

Gebruik dit formulier voor een snelle en correcte afhandeling van het retourneren van uw aankoop. Vul dit formulier zo volledig mogelijk in en stuur dit samen met de (ongebruikte) te retourneren product(en) en een **kopie van de factuur** in een voldoende gefrankeerd pakket naar bovenstaand adres. Bij vragen over retourneren kun je contact opnemen met onze klantenservice op 085-2465200 (ma t/m vr van 10 tot 16 uur) of een mail sturen naar info@value-next.nl.

Klantgegevens

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

Telefoon: _____ E-mail: _____

Gegevens van uw bestelling

Bestelnummer: _____

Gebruik onderstaande codes voor het invullen van de reden voor retour.

- 1** Geen reden **3** Verkeerd product geleverd **5** Niet compleet **7** Anders*
2 Kapot product **4** Voldoet niet aan verwachtingen **6** Product beschadigd

* Indien nodig, geef dan een toelichting op de reden van retour.

Artikel	Streepjescode/EAN-code	Aantal	Reden van retour

Toelichting op de reden van retour

U geeft voorkeur aan:
 Terugstorting op iban rekeningnummer _____

 Toezending van het juiste product _____

 Toezending van een ander product, namelijk _____

Voor het retourneren van artikelen gelden de regels zoals deze terug zijn te vinden op www.value-next.nl.

Interne gegevens in te vullen door Value-Next.nl: Behandeld door: _____ Datum: _____